

CONTRATTO DI ASSISTENZA PER MANUTENZIONE CARRELLI ELEVATORI



Categorie di contratto:

Il CONTRATTO BASIC prevede:

- 4 verifiche* dei sistemi di sicurezza, obbligatorie per legge.
- Accesso ai servizi digitali Smart Powered.

| A TIMONE CON CATENE | FINO A 30 QUINTALI/MAGAZZINIERI | OLTRE I 30 QUINTALI |
|---------------------|---------------------------------|---------------------|
| 100,00 € + IVA | 150,00 € + IVA | 200,00 € + IVA |

Il CONTRATTO EXECUTIVE oltre ai punti compresi dal Basic prevede:

- 1 manutenzione completa del mezzo eseguita secondo linee guida ISPESL.
- La fornitura di un sostitutivo gratuito** in caso di ritiro del carrello per lavori in officina.
- Sconto del 15% sul listino dei ricambi originali.

| A TIMONE CON CATENE | FINO A 30 QUINTALI/MAGAZZINIERI | OLTRE I 30 QUINTALI |
|---------------------|---------------------------------|---------------------|
| 200,00 € + IVA | 300,00 € + IVA | 400,00 € + IVA |

Il CONTRATTO PREMIUM oltre ai punti compresi dal Basic e dall'Executive prevede:

- Il trasporto gratuito in caso si renda necessario un ritiro del mezzo in officina.
- Primo intervento del Tecnico entro il giorno lavorativo successivo alla Vs. richiesta di assistenza. Rimborso*** pari al 20% del valore del contratto per ogni giorno di ritardo accumulato.
- Costo manodopera a 35,00 €/h.
- No tariffa diritto fisso o trasferta.
- Report annuale con i costi di manutenzione ordinaria e straordinaria sostenuti, disponibile su Vs. richiesta.

| A TIMONE CON CATENE | FINO A 30 QUINTALI/MAGAZZINIERI | OLTRE I 30 QUINTALI |
|---------------------|---------------------------------|---------------------|
| 350,00 € + IVA | 450,00 € + IVA | 550,00 € + IVA |

* la normativa di riferimento è il D. Lsg. 81/2008 "TESTO UNICO SULLA SICUREZZA" la quale prevede una verifica trimestrale della misura di forche e catene.

** procedura del servizio sostitutivo:

1. il servizio sostitutivo viene erogato unicamente attraverso la fornitura di carrelli elevatori elettrici o diesel, frontali con portate dai 16 ai 60 q.li secondo disponibilità. Le macchine da magazzino non vengono sostituite con mezzi equivalenti;
2. dal giorno della consegna del sostitutivo al giorno in cui ricevete l'offerta per la riparazione del Vs. carrello il servizio è gratuito;
3. trascorse 72 ore dal momento in cui vi è stata inviata l'offerta, in caso di mancata Vs. risposta, il servizio è sempre a pagamento con un costo pari a 30,00 € giornalieri;
4. dal giorno dell'accettazione fino alla riconsegna del Vs. carrello elevatore il servizio ritorna ad essere gratuito.

*** Rimborso erogato come extra sconto commerciale sulla prima fattura successiva. Lo sconto verrà riconosciuto unicamente se la richiesta di intervento perverrà tramite l'apertura del ticket sul portale Smart Powered.

Ogni contratto prevede che vi sia uno sconto progressivo del 5% ad ogni carrello elevatore successivo al primo, sino ad un massimo di 20 mezzi posti a contratto.



VEYAL SRL
CARRELLI ELEVATORI
via Terza Strada, 8 - 35129 Padova
T. 049 8076551 - @ commerciale@veyal.com - W. veyal.com

